



## **የታማሚው መብቶች እና ኃላፊነቶች**

### **ስለ እርስዎ መብቶች እና ኃላፊነቶች፤**

ኮሚኒቲ ኦፍ ሆፕ ተሩ የጤና አጠባበቅ በእርስዎ እና በእርስዎ የጤና እንክብካቤ ሰጪ መካከል አብሮ በመስራት የሚመጡ ውጤቶች ናቸው ብሎ ያምናል። በዚያ የትብብር መንፈስ ፣ ስለ እርስዎ መብቶች እና ኃላፊነቶች ልናሳውቅዎ እንፈልጋለን።

### **እንደ ኮሚኒቲ ኦፍ ሆፕ ታማሚ፣ እርስዎ የሚከተሉት መብቶች አልዎት፤**

**በክብር መታከም፣** ለእርስዎ እምነቶች እና እሴቶችንም በመጨምር።

**በእርስዎ የጤና አጠባበቅ ላይ መሳተፍ።** ይህም የሚፈልጉትን መረጃዎች የመቀበል ወይም የሚመከሩትን ሕክምና ያለመቀበልን (እምቢ ማለትን) ይጨምራል ። መረጃዎች ስንል የምርመራ መርጃ ፣ ካለም የሕክምና ቅሬታን፣የተመከሩ ሕክምናዎችን፣ሌሎች የሕክምና አማራጮችን እና የሕክምና አማራጮችን አደጋዎች እና ጥቅሞችን ያካትታል ። ይህንን መረጃ በተቻለን መጠን ግልፅ በማድረግ እርስዎ እንዲረዱት ለማድረግ እንረዳዎታለን ። ሕክምናውን እርስዎ “እምቢ” ማለት ይችላሉ፣ ይህም በእርስዎ ውሳኔ የሚመጡትን ጉዳዮች/ጥፋቶች ይቀበላሉ ማለት ነው።

**አስተርጓሚ ፣** እርስዎ ከፈለጉ።

**እርስዎ የተመዘገቡ የሕክምና መረጃዎችን ቅጂ (ኮፒ) ያገኛሉ ፣** በኮሚኒቲ ኦፍ ሆፕ የግል ልምምዶች ማስታወቂያ መሰረት።

**የጤና አጠባበቅ እና የሕክምና ተደራሽነት፣** በዘር ፣ በሃይማኖት፣ በጾታ፣ በጾታ ዝንባሌ፣በመጀመሪያ ዜግነት፣ በባሕላዊ መነሻ፣ በአካል ጉዳተኛ ወይም በገንዘብ አቅም ሳይለይ ፣ እርስዎ ለሁሉም በምርመራ ለተጠቀሰ ሕክምና የመታከም መብት አለዎት።

**በግላዊነት እና በሚስጥር፣** እርስዎ በክብር እና በማዕረግ የመታከም መብት አለዎት። የእርስዎን የግል የሕክምና መረጃ እናክብራለን፣ እናም ካልተፈለገ እና በሕግ ካልተፈቀደ በስተቀር የእርስዎን የሕክምና መረጃ ያለእርስዎ ፍቃድ አንለቅም/አንሰጥም።

**ስለ ሕክምናው ውጪ (ዋጋ) እንዲነገርዎ፣** ማለትም ስለ አገልግሎቶች እና የክፍያ አማራጮች ኢንሹራንስ ካልዎትም ወይም ከሌልዎትም ።

**የውስጥ ቅሬታ ማቅረብ ሂደት መጠቀም፣** ማለትም የእርስዎ ማንኛውም መብት ተጥሷል ብለው ሲያምኑ ወይም በጤና አጠባበቁ ላይ ደስተኛ ካልሆኑ ። ለእኛ ሊጽፉልን ይችላሉ፣ የልምምድ ሥራ አስኪያጁን ወይም የቅሬታ እና የምስጋና መስመራችንን 202-470-3073 ላይ መደወል ይችላሉ። ለማንኛውም ቅሬታ ፈጣን እና አግባብ ያለው ምላሽ መጠበቅ ይችላሉ።

### **እንደ ኮሚኒቲ ኦፍ ሆፕ ታማሚ፣ እርስዎ የሚከተሉት ኃላፊነቶች አሉብዎት፤**

**እራስዎን ማሳወቅ።** ስለ ማንነትዎ እና እንዴት እንደምናገኝዎ የተሟላ እና ትክክለኛ መረጃ የመስጠት ኃላፊነት አለብዎት።

**ቀጠሮዎችን መጠበቅ እና በሰዓቱ መገኘት።** የማያስፈልጉትን ወይም መያዝ ያማይፈልጉትን ማንኛውም ቀጠሮ ወዲያውኑ መሰረዝ ወይም ሌላ ድጋሚ ቀጠሮ የማስያዝ ኃላፊነት አለብዎት ።

**ትክክለኛ እና የተሟላ መረጃ መስጠት።** በተረዱበት መንገድ ስለ አሁኑ እና ስለ በፊቱ የሕክምና ሁኔታዎች መረጃ የመስጠት ኃላፊነት አለብዎት።በእርስዎ የጤንነት ሁኔታዎች ላይ ያልተጠበቁ ለውጦችን ለእርስዎ የጤና እንክብካቤ ሰጪ መናገር (ርፖርት ማድረግ)።

**ስለ ጤንነትዎ ማወቅ፣** ጥያቄዎችን መጠየቅ እና የሕክምና ግቦችን (ዓላማዎችን) በመስራት መሳተፍ።

የሕክምና እቅድ (ፕላን) መከታተል። ስለ እርስዎ የሕክምና እቅድ (ፕላን) እና ከእርስዎ ምን እንደሚጠበቅ በትክክል ካልተረዱ፣ ለሕክምና ሰጪዎት ማሳወቅ። ሕክምናዎን መከታተል አልቻልኩም ብለው ካመኑ፣ ለእርስዎ የጤና እንክብካቤ ሰጪ የመናገር ኃላፊነት አለብዎት።

የእርስዎ አኗኗር ዘይቤ በጤናዎ ላይ የሚያመጣውን ለውጥ ማወቅ። የእርስዎ ጤንነት መሰረት ያደረገው በኮሚኒቲ አፍ ሆፕ በሚደረግለት የጤና እንክብካቤ ብቻ ሳይሆን፣ እርስዎ በእለት ተእለት አኗኗር ዘይቤዎ ላይ በሚወስኑት ውሳኔ ጭምር ነው።

የሌሎችን ታማሚዎች እና የኮሚኒቲ አፍ ሆፕ ሰራተኞች መብቶች እና ግለኝነትን ማክበር እናም በታረመ ፀባይ እና በማክበር ማስተናገድ።

**የኮሚኒቲ አፍ ሆፕን የታማሚ መብቶች እና ኃላፊነቶች ቅጂ (ኮፒ) እንደደረሰኝ አረጋግጧልለሁ።**

የታማሚው ስም (የተጻፈ)፣ \_\_\_\_\_

የታማሚው ፊርማ፣ \_\_\_\_\_ ቀን፣ \_\_\_\_\_

ካስፈለገኛል፣  
የታማሚው ተወካይ ስም (የተጻፈ)፣ \_\_\_\_\_

ለታማሚው ያለው ዝምድና ፣ \_\_\_\_\_

የታማሚው ተወካይ ፊርማ ፣ \_\_\_\_\_ ቀን ፣ \_\_\_\_\_